

보도일자	배포와 함께 보도해 주십시오
배포일자	2020. 02. 11.
문의	팀장 김진석 (064-725-6600)

## 제주공항소음민원센터 찾아가는 민원서비스를 시행한다

제주국제공항 항공기 소음 피해 지역민의 소음대책지원, 민원상담 등을 직접 가가호호 방문하여 지원 누락 방지 및 피해상담 나서

- 제주국제공항 항공기 이착륙 및 운항에 따른 소음 피해를 직접적으로 입고 있는 삼도2동, 용담1·2·3동, 도두동, 이호1·2동, 외도1동, 내도동, 도평동, 애월읍 일부 주민을 위해 공항소음민원센터가 찾아가는 민원서비스를 시행한다.
- 주민지원센터는 올해부터 삼도2동, 용담1·2·3동, 도두동, 이호1·2동, 외도1동, 내도동, 도평동, 애월읍에 거주하며 항공기 소음 75웨클 이상의 피해를 입고 있는 지역민을 대상으로 전기료지원 안내 및 소음피해 민원상담을 직접 방문하여 지원 안내를 돕는다.
- 이번 찾아가는 민원서비스 시행은 소음피해지역에 새로 전입하여 전기료지원을 모르고 못 받고 계신 주민분들과 연세가 많아 거동이 불편하신 노인분들, 신청방법을 어려워 하시는 분들을 위해 현실적이고 합리적으로 피해지원을 적극 실행한 것이다.
- 공항소음민원센터는 찾아가는 민원서비스를 통해 공항소음 피해지역 지원안내 뿐만 아니라 공항소음 피해 현황 및 요구사항을 파악하고 지

역 주민들이 공항소음으로 인해 생활에 불편함을 겪고 있는 부분을 찾아가 상담하여 주민들과 소통해 나아갈 예정이다.

- 찾아가는 민원서비스는 작년 12월부터 시범적으로 피해지역 경로당과 복지회관을 통해 진행되었으며, 올해부터는 전기료 지원 미신청 세대를 직접 방문하여 진행될 예정이다.
- 공항소음민원센터는 “무엇보다 소음피해 지역민의 지원 혜택 누락을 방지하고, 직접 마주보며 주민들과 소통하여 주민들의 불편함을 함께 해결해나가기 위해 노력하겠다”고 밝혔다.
- 이와 더불어 공항소음민원센터 홈페이지([www.제주공항소음민원센터.com](http://www.제주공항소음민원센터.com))를 통해 소음피해대상지역 확인을 쉽게 할 수 있도록 공항소음 시각화 프로그램을 도입하였으며, 제주공항소음센터(064-725-6600)로 연락하여 그 밖에 지원 안내 및 피해상담을 받을 수 있다.



백포 경로당 찾아가는 민원서비스 사진



오도롱 복지회관 찾아가는 민원서비스 사진



대학동 경로당 찾아가는 민원서비스 사진